

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Aprilita Rinayant Eff, M.Biomed.,Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul dan selaku Penguji, yang telah memberikan masukan dan saran pada tesis ini.
4. Dr. Kemala Rita, Skp, Sp.Kep.Onk, ETN, MARS, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga serta motivasi dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Rina Anindita, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang dengan lugas memberikan pengarahan dan motivasi untuk penyusunan tesis ini.

6. Dr. MF Arrozi, SE, M.si, Akt.CA, selaku dosen penguji yang selalu memberikan semangat, dukungan serta masukan dan solusi serta konsultasi dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Ibu dan bapak dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama masa perkuliahan, khususnya Dr. Widaningsih, MKep agar segera pulih.
8. Direktur dan manajemen serta seluruh petugas kesehatan RS Pusat Pertamina Pusat serta pasien yang telah bersedia mengizinkan peneliti mengambil data dan melakukan penelitian.
9. Dr. Winarni Hudoro, Sp.PD, KGH, selaku dokter dan mentor kami untuk dapat melakukan penelitian di RSPP.
10. Manajemen dan seluruh staf Klinik RenaMedika, untuk mendukung secara moril dan waktu kepada kami dalam masa penyelesaian studi dan penelitian.
11. Mama dan Papa yang telah mendidik kami hingga sekarang, semoga kami dapat memberikan rasa bangga dan bahagia di surga. Juga mama mertua yang selalu memberikan dukungan dalam doa dan semangat.
12. Istri tercinta Nda dan anak kami Marcel dan Kezia serta keluarga yang penuh pengertian mendampingi dan memberikan dukungan moral.
13. Sahabat-sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

14. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, atas kerjasama, kebersamaan dan dukungan dalam menyelesaikan tesis ini.

Peneliti menyadari tesis ini masih masih jauh dari sempurna namun dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 15 Maret 2019

Penulis